



RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA

3º Trimestre de 2018 (Julho, Agosto e Setembro)

- 4 Protocolos realizados no site do Poder Legislativo no período
- 4 Protocolos respondidos pela Ouvidoria no período
- 0 Protocolos remanescentes no Portal para análise no período

- 4 Cidadãos atendidos pelo Serviço de Informação ao Cidadão

Discriminação dos Atendimentos:

- 0 Reclamações e/ou Sugestões ao Poder Legislativo
- 1 Demandas ou pedidos de providências
- 1 Encaminhamento de Leis Específicas
- 2 Solicitação de Informações Gerais

Discriminação dos Protocolos Gerados:

- 0 Protocolos **encaminhados à Presidência do Poder Legislativo**
- 0 Protocolos **respondidos pela Presidência através da Ouvidoria**
- 0 Protocolos em análise pelo Setor competente

- 1 Protocolos **encaminhados à Diretoria Geral do Poder Legislativo**
- 1 Protocolos **respondidos pela Diretoria Geral através da Ouvidoria**
- 0 Protocolos em análise pelo Setor competente

- 1 Protocolos **encaminhados à Secretaria do Poder Legislativo**
- 1 Protocolos **respondidos pela Secretaria através da Ouvidoria**
- 0 Protocolos em análise pelo Setor competente

- 0 Protocolos **encaminhados ao Setor Administrativo do Poder Legislativo**
- 0 Protocolos **respondidos pelo Setor Administrativo através da Ouvidoria**
- 0 Protocolos em análise pelo Setor competente

- 0 Protocolos **encaminhados à Assessoria Jurídica do Poder Legislativo**
- 0 Protocolos **respondidos pela Assessoria Jurídica através da Ouvidoria**
- 0 Protocolos em análise pelo Setor competente

- 2 Protocolos **encaminhados ao Setor de Suporte do Poder Legislativo**
- 2 Protocolos **respondidos pelo Setor de Suporte através da Ouvidoria**
- 0 Protocolos em análise pelo Setor competente

Discriminação Geral dos Protocolos 2018

- 9 Total de Protocolos realizados no site do Poder Legislativo
- 9 Total de Protocolos respondidos pela Ouvidoria
- 0 Total de Protocolos remanescentes no Portal para análise

- 4 Total de Cidadãos atendidos pelo Serviço de Informação ao Cidadão