



## RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA

### 1º Trimestre de 2019 (Janeiro, Fevereiro e Março)

- 0 Protocolos realizados no site do Poder Legislativo no período
- 0 Protocolos respondidos pela Ouvidoria no período
- 0 Protocolos remanescentes no Portal para análise no período
  
- 0 Cidadãos atendidos pelo Serviço de Informação ao Cidadão

### Discriminação dos Atendimentos:

- 0 Reclamações e/ou Sugestões ao Poder Legislativo
- 0 Demandas ou pedidos de providências
- 0 Encaminhamento de Leis Específicas
- 0 Solicitação de Informações Gerais

### Discriminação dos Protocolos Gerados:

- 0 Protocolos **encaminhados à Presidência do Poder Legislativo**
- 0 Protocolos **respondidos pela Presidência através da Ouvidoria**
- 0 Protocolos em análise pelo Setor competente
  
- 0 Protocolos **encaminhados à Diretoria Geral do Poder Legislativo**
- 0 Protocolos **respondidos pela Diretoria Geral através da Ouvidoria**
- 0 Protocolos em análise pelo Setor competente
  
- 0 Protocolos **encaminhados à Secretaria do Poder Legislativo**
- 0 Protocolos **respondidos pela Secretaria através da Ouvidoria**
- 0 Protocolos em análise pelo Setor competente
  
- 0 Protocolos **encaminhados ao Setor Administrativo do Poder Legislativo**
- 0 Protocolos **respondidos pelo Setor Administrativo através da Ouvidoria**
- 0 Protocolos em análise pelo Setor competente
  
- 0 Protocolos **encaminhados à Assessoria Jurídica do Poder Legislativo**
- 0 Protocolos **respondidos pela Assessoria Jurídica através da Ouvidoria**
- 0 Protocolos em análise pelo Setor competente
  
- 0 Protocolos **encaminhados ao Setor de Suporte do Poder Legislativo**
- 0 Protocolos **respondidos pelo Setor de Suporte através da Ouvidoria**
- 0 Protocolos em análise pelo Setor competente

### Discriminação Geral dos Protocolos 2019

- 0 Total de Protocolos realizados no site do Poder Legislativo
- 0 Total de Protocolos respondidos pela Ouvidoria
- 0 Total de Protocolos remanescentes no Portal para análise
  
- 0 Total de Cidadãos atendidos pelo Serviço de Informação ao Cidadão