

LEI N.º 6.845, DE 13 DE AGOSTO DE 2013

Estabelece aos supermercados, hipermercados e estabelecimentos congêneres obrigação destinada a assegurar que o atendimento aos consumidores seja efetivado em tempo razoável.

O PREFEITO MUNICIPAL de Santo Antônio da Patrulha, no uso das atribuições que lhe confere o art. 53, inciso IV, da Lei Orgânica do Município.

FAÇO SABER que a Câmara Municipal aprovou e eu sanciono e promulgo a seguinte Lei:

Art. 1.º Os supermercados, hipermercados e estabelecimentos congêneres deverão assegurar aos consumidores no Setor de Caixas que o atendimento seja efetivado em tempo razoável.

§1.º Entende-se por atendimento em tempo razoável, para efeito desta Lei, o prazo máximo de 10 (dez) minutos em dias normais e de 20 (vinte) minutos às sextas-feiras, aos sábados, aos domingos e na véspera e no dia de feriado.

§2.º Os estabelecimentos fornecerão aos consumidores senhas para atendimento, com numeração crescente, constando data e horário de emissão, devendo as mesmas ser devolvidas aos usuários devidamente preenchidas e carimbadas pelo atendente.

Art. 2.º A inobservância do disposto nesta Lei sujeitará o estabelecimento infrator às seguintes penalidades, aplicadas sucessivamente:

- I - advertência escrita;
- II - multa no valor de R\$ 1.000,00 (mil reais);
- III - multa no valor de R\$ 5.000,00 (cinco mil reais);
- IV - cassação do alvará de licença.

Art. 3.º As denúncias dos consumidores, quanto ao descumprimento desta Lei, deverão ser encaminhadas ao PROCON de Santo Antônio da Patrulha.

Parágrafo único - O Poder Executivo Municipal disponibilizará meios eficazes para o recebimento das denúncias e sua averiguação e fiscalização.

Art. 4.º Os supermercados, hipermercados e estabelecimentos congêneres disporão do prazo máximo de 90 (noventa) dias para se adequarem às disposições desta Lei, a contar de sua publicação.

Art. 5.º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

Santo Antônio da Patrulha, 13 de agosto de 2013.

Paulo Roberto Bier
Prefeito Municipal

Registre-se e publique-se

Reginaldo Coelho da Silveira
Secretário da Administração